



OptiFinish

VALUE ADDED COATING SOLUTIONS PVT. LTD.

REF NO.	VACSPL-05-F03	ISSUE NO.	01
ISSUE DATE	22.07.2024	REV. NO.	00
LAST REV.	25.08.2026	STD.	ISO 9001:2015

CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT · ISO 9001:2015

Quality Policy · गुणवत्ता नीति

At **Value Added Coating Solutions Pvt. Ltd.**, we are dedicated to producing high-quality products by adhering to the rigorous standards of **ISO 9001:2015**. We focus on continual improvement across all facets of our operations — **Man, Machine, Material, and Methods** — to achieve total customer satisfaction.

Our Commitment Includes

- Adhering to ISO 9001:2015 Standards** — We comply with all requirements set forth by ISO 9001:2015 to ensure our quality management system is effective and efficient.
- Continuous Improvement** — We continually strive to enhance our processes and systems, fostering improvements in our workforce, machinery, materials, and methodologies.
- Customer Satisfaction** — Our ultimate goal is to meet and exceed our customers' expectations, delivering products that satisfy their needs and preferences.

Quality Objectives

- Ensuring on-time supplies are **100% as per schedule**.
- Ensuring **defect-free 100%** supplies of components.
- Reduction in customer line rejection and complaints.
- To upgrade skills of employees **half-yearly, 100%**.
- Continual improvement in products, services, and processes — including improving the effectiveness of the quality management system.

हिन्दी

गुणवत्ता नीति

वैल्यू एडेड कोटिंग सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड में, हम आईएसओ 9001:2015 के कठोर मानकों का पालन करके उच्च गुणवत्ता वाले उत्पादों का उत्पादन करने के लिए समर्पित हैं। कुल ग्राहक संतुष्टि प्राप्त करने के लिए हम अपने संचालन के सभी पहलुओं — आदमी, मशीन, सामग्री और तरीकों — में निरंतर सुधार पर ध्यान केंद्रित करते हैं।

हमारी प्रतिबद्धता में शामिल हैं

- आईएसओ 9001:2015 मानकों का पालन** — हम यह सुनिश्चित करने के लिए आईएसओ 9001:2015 द्वारा निर्धारित सभी आवश्यकताओं का अनुपालन करते हैं कि हमारी गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली प्रभावी और कुशल है।
- निरंतर सुधार** — हम अपने कार्यबल, मशीनरी, सामग्री और कार्यप्रणाली में सुधार को बढ़ावा देते हुए अपनी प्रक्रियाओं और प्रणालियों को बढ़ाने के लिए लगातार प्रयास करते हैं।
- ग्राहक संतुष्टि** — हमारा अंतिम लक्ष्य अपने ग्राहकों की अपेक्षाओं को पूरा करना और उनसे आगे निकलना है, उनकी जरूरतों और प्राथमिकताओं को पूरा करने वाले उत्पाद प्रदान करना है।

गुणवत्ता के उद्देश्य

- यह सुनिश्चित करना कि समय पर आपूर्ति शेड्यूल के अनुसार **100%** हो।
- घटकों की **दोष-मुक्त 100%** आपूर्ति सुनिश्चित करना।
- ग्राहक लाइन अस्वीकृति और शिकायतों में कमी।
- कर्मचारी के अर्धवार्षिक कौशल को **100%** उन्नत करना।
- उत्पादों, सेवाओं और प्रक्रियाओं में निरंतर सुधार; जिसमें गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली की प्रभावशीलता में सुधार शामिल है।

PREPARED BY

Avinash Pandey

Management Representative (MR)

REVIEWED & APPROVED BY

Harish Sharma

Managing Director (MD)

DOC: VACSPL-05-F03 · QUALITY POLICY · REV 00

MANUFACTURED IN **INDIA** · GREATER NOIDA, UP